



Višnja Živković

Diplomirani ekonomista
međunarodnog poslovanja

O meni

Ja sam talentovana, ambiciozna i vredna osoba, sa brojnim veštinama idugogodišnjem iskustvu u marketingu, digitalnom marketingu vođenju projekata i organizaciji događaja. Iskusan sam predavač sa više od 12 godina iskustva na teme unapređenja komunikacije i brige o deci i mladima.

Kontakt

+381638040950
visnja@321srbija.rs
Vidikovački venac 85
Beograd, Srbija

Ekspertize

- Engleski jezik
- Digitalna pismenost
- Google Advertising
- Grafički dizajn
- Veštine komunikacije
- Geštalt praktikant



Obrazovanje

- 1991-1999
Osnovna škola 'Vojvoda Radomir Putnik' - Beograd
- 1999 - 2003
Gimnazija 'Sveti Sava' - Beograd
- 2003 - 2007
Fakultet za poslovne studije - Megatrend - smer međunarodno poslovanje

Radno iskustvo

- **2003 - 2005 - Samago Beograd d.o.o**
Sekretar generalnog direktora
Kao poslovni sekretar, bila sam odgovorna za pružanje podrške u administrativnim i organizacionim zadacima kako bi se osiguralo efikasno funkcionisanje kompanije. Moj posao obuhvatao je upravljanje telefonskim pozivima, sastancima i korespondencijom, kao i vođenje evidencije, arhiviranje dokumenata i pripremu izveštaja. Koordinacija putovanja i smeštaja za zaposlene, održavanje inventara kancelarijskog materijala i uređaja, Moj cilj je bio da što efikasnije obavljam sve zadatke kako bih pružila što bolju podršku menadžmentu i osoblju kako bi se osiguralo glatko i uspešno poslovanje kompanije.
- 2005- 2006 - Centavia.com
Customer Care Supervisor
Moj posao je obuhvatao vođenje tima korisničkih operatera, pružanje podrške i mentorstva, kao i obezbeđivanje kvalitetne usluge korisnicima. Bila sam odgovorna za nadgledanje performansi tima, rešavanje problema i pritužbi korisnika, kao i implementaciju poboljšanja u procesima podrške korisnicima. Takođe sam saradivala sa drugim odeljenjima kako bih osigurala koordiniranost i efikasnost u pružanju usluga korisnicima.



Višnja Živković

Diplomirani ekonomista
međunarodnog poslovanja

O meni

Više od 16 godina iskustva u oblasti komunikacija i unapređenja porodičnih odnosa kroz interaktivna predavanja i edukativne radionice za decu i roditelje. Organizator i moderator više od 300 dečijih manifestacija, sajmova i radionica.

Moto

"U svakom trenutku,
u svakoj situaciji,
pronaći ću priliku za
rast i razvoj."

Aktuelni projekti

- Osnažena žena, jača porodica
- Generacija ZED - zamke koje sa sobom nosi digitalni svet
- 321 KIDS
- Maturitas

Radno iskustvo

2006 - 2009 - Digi Sat d.o.o

Customer Care + HR Manager

Moj posao je obuhvatao vođenje svih timova zaduženih za pružanje visokokvalitetne podrške korisnicima. Bila sam odgovorna za upravljanje komunikacijom sa poslovnim klijentima. Takođe sam pružala obuku i mentorstvo članovima tima, analizirala njihov rad i implementirala poboljšanja u procesima kako bi se unapredila usluga korisnicima. Vodila sam službu ljudskih resursa, učestvovala u selekciji budućih zaposlenih i kontinuirano radila na njihovom usavršavanju putem raznih predavanja, organizaciji team building aktivnostima i evaluaciji svih zaposlenih u kompaniji.

2009- 2012 - ITech ERP Solutions d.o.o

Generalni direktor

Kao generalni direktor firme koja se bavi razvojem IT ERP rešenja za velike kompanije, bila sam odgovorna za vođenje svih operacija i strategija kompanije. Usmeravala sam tim stručnjaka u kreiranju i implementaciji inovativnih softverskih rešenja koja su prilagođena potrebama naših klijenata. Osim toga, aktivno sam učestvovala u pregovorima sa potencijalnim klijentima i partnerima, osiguravajući dalji razvoj i rast firme. Moja uloga je takođe obuhvatala donošenje ključnih poslovnih odluka, upravljanje finansijskim resursima i osiguravanje visokog nivoa zadovoljstva klijenata.

2012 - i dalje - Bravo Kids

Generalni direktor

Kao generalni direktor kompanije koja se bavi proizvodnjom i štampom na garderobi za bebe i trudnice, odgovorna sam za vođenje svih operativnih i strateških aktivnosti. Nadgledam proizvodne procese, upravlja timom zaposlenih, donosim ključne odluke u vezi sa poslovanjem, i u saradnji sa krativnim timom razvijam strategije za unapređenje poslovanja i povećanje tržišnog udela. Takođe, sam zadužena za uspostavljanje i održavanje poslovnih odnosa sa klijentima, pružajući im visokokvalitetne proizvode i usluge, kao i za praćenje tržišnih trendova i prilagođavanje poslovnih aktivnosti u skladu sa njima. Moja uloga obuhvata i predstavljanje kompanije na događajima i sajmovima, ali i u medijima, kao i donošenje odluka u vezi sa razvojem novih proizvoda i usluga kako bih osigurala kontinuirani rast i uspeh kompanije.



Višnja Živković

Diplomirani ekonomista
međunarodnog poslovanja

Vizija

Kroz predavaња и радионице континуирано инспиришем и подржавам све заинтересоване да остваре свој пуни потенцијал. Кроз разноврсне технике и едукације дајем свој максимум како бих помогла у унапређењу породичних односа, побољшања комуникације између родитеља и деце, и пружам корисне алате за лични развој и остваривање хармоничног живота. Настојим да створим простор за игру, учење и заједништво који ће допринети развоју деце и изградњи позитивне атмосфере у заједници.

Radno iskustvo

2023 - i dalje - Digitalka

Direktor marketinga

Moji zadaci uključuju vođenje tima marketinških stručnjaka, kreiranje strategija za promociju proizvoda i usluga na digitalnim platformama, analizu tržišta i konkurencije, kao i uspostavljanje saradnje sa klijentima radi ostvarivanja njihovih marketinških ciljeva. Takođe, odgovorna sam za praćenje i optimizaciju marketinških kampanja kako bi se postigao što bolji povrat ulaganja.

Stručni konsultat

2011 - i dalje - Balkan štand d.o.o

Menadžer za organizaciju događaja

Moji zadaci obuhvataju planiranje, koordinaciju i izvršenje svih aktivnosti vezanih za organizaciju događaja, uključujući rezervaciju prostora, angažovanje izlagača i dobavljača, kao i osiguravanje glatke i efikasne realizacije događaja. Takođe, odgovorna sam za pružanje podrške klijentima i rešavanje eventualnih problema koji mogu nastati tokom pripreme ili realizacije događaja. Moje veštine u planiranju, multitasking sposobnosti i sposobnost brze prilagodbe nepredviđenim situacijama ključne su za uspeh u mom poslu.

2019 - 2020 - Ataco Montenegro

Ekspert na poslovima unapređenja prodaje

bila sam odgovorna za analizu tržišta, razvoj strategija prodaje i implementaciju marketinških planova. Sprovodila sam istraživanja potreba kupaca i identifikovala nove prilike za plasiranje proizvoda ili usluga. Takođe, pružala sam podršku timu prodaje, prateći njihov rad i pružajući im neophodne informacije i alate za postizanje ciljeva. Organizovala sam stručna predavanja za zaposlene koja su se odnosila na tehnike za poboljšanje komunikacija i unapređenje prodaje.

2023 - i dalje - UG 321 Srbija

Direktor komunikacija i projekata

Moj posao obuhvata uspostavljanje efikasne komunikacije unutar tima i sa eksternim partnerima, kao i planiranje, organizovanje i praćenje svih faza projekata. Odgovorna sam za koordinaciju aktivnosti, rešavanje problema i osiguravanje da projekti budu uspešno završeni u skladu sa postavljenim ciljevima i rokovima. Takođe, radim na izradi strategija komunikacije i promocije kako bi se obezbedila što veća vidljivost i podrška za projekte koje vodim.